

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на возмездное оказание услуг
городского курорта «Притяжение»
(редакция № 1 от 10.07.2025 г.)

г. Магнитогорск

Общество с ограниченной ответственностью «Притяжение», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Жлоба Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее «Заказчик»), заключить Договор оказания услуг городского курорта «Притяжение», путем акцепта (принятия условий, изложенных в настоящей оферте).

Лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является:

- оформление заявки или бронирования;
- оплата услуг;
- регистрация или вход в личный кабинет.

Совершая акцепт, Заказчик соглашается со всеми перечисленными в настоящей оферте условиями, а также с условиями оказания услуг.

В соответствии со ст.436 ГК РФ настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей оферты.

1. Термины и определения

1.1. **Городской курорт «Притяжение»** - городской курорт, расположенный по адресу: 455049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советская, 132, оснащенный зданиями, помещениями, строениями, сооружениями, специальными техническими средствами и оборудованием, предназначенными для оказания услуг, проведения мероприятий.

1.2. **Договор** - договор возмездного оказания услуг, заключенный между Посетителем и Исполнителем путем акцепта Посетителем настоящей оферты в порядке и на условиях, установленных офертой.

1.3. **Менеджер** – работник Исполнителя или лицо, которому Исполнителем делегированы соответствующие полномочия, осуществляющий консультирование Посетителей, дающий рекомендации Посетителям по технике безопасности при посещении и использовании специализированного оборудования и инвентаря Городского курорта «Притяжение». Менеджер имеет право прервать оказание услуг Посетителю, в случае невыполнения Посетителем Правил, запретить выполнение определенных элементов в случае, если, по мнению Менеджера, выполнение таких элементов небезопасно для Посетителя и/или окружающих.

1.4. **Посетитель/Гость** — любое физическое лицо, за исключением сотрудников Исполнителя, находящееся на территории Городского курорта «Притяжение» или пользующееся услугами Городского курорта «Притяжение», сопровождающее лицо.

1.5. **Правила** — Правила посещения, проведения, техники безопасности, оказания услуг, использования имущества, инвентаря и оборудования, расположенного на территории Городского курорта «Притяжение».

1.6. **Ребенок/Дети** — несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет.

1.7. **Сопровождающий** – законный представитель несовершеннолетнего (родитель, опекун, попечитель) или дееспособное, достигшее 18-ти летнего возраста лицо, которое сопровождает несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет при посещении Городского курорта «Притяжение», уполномоченное на такое сопровождение законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) несовершеннолетнего ребенка.

1.8. **Сайт:** <https://prityazhenie.ru>.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Посетителю следующих услуг:

- получение информации о мероприятиях и услугах;
- онлайн-бронирование и оплата билетов, экскурсионных и развлекательных программ;
- доступ к сопутствующим цифровым и офлайн-услугам, предлагаемым Исполнителем;
- услуги лазертага;
- услуги полосы препятствий;
- услуги аренды виртуальной реальности;
- услуги аттракционов виртуальной реальности;

- услуги проведения праздников, дней рождений, корпоративных мероприятий и иных мероприятий;
- услуги кибер арены;
- прокат спортивного и иного инвентаря.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.3. Пользование сданным в прокат оборудованием и специализированным инвентарем осуществляется Посетителями исключительно в месте нахождения и установки оборудования и специализированного инвентаря.

2.4. Текст настоящего Договора, Приложений к нему являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сайте.

2.5. Исполнитель имеет право в любое время изменять условия Договора, Приложений к нему без предварительного согласования с Посетителем, обеспечив при этом предварительное информирование Посетителя, содержащейся в указанных измененных документах путем их размещения на сайте.

3. Обязательства Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение срока действия заключенного Договора оказывать Посетителю, а также лицам, чьи интересы представляет Посетитель, услуги, указанные в п. 2.1. Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора, Приложениями к нему.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Посетителя при регистрации: о Посетителях, членах его семьи, а также лицах, чьи интересы представляет Посетитель в рамках действия заключенного Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Обеспечить при оказании услуг соблюдение требований пожарной безопасности, техники безопасности, санитарных норм и правил.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования и инвентаря Городского курорта «Притяжение» в соответствии с назначением такого оборудования и инвентаря.

3.1.5. Обеспечивать условия обработки и сохранность персональных данных Посетителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять режим работы Городского курорта «Притяжение» в целом или отдельных его частей и помещений, при условии предварительного размещения информации на сайте.

3.2.2. Полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий при условии предварительного размещения информации в общедоступной форме на сайте.

3.2.3. Приостановить оказание Посетителю услуг в случае невыполнения Посетителем обязательств по оплате услуг Исполнителя – до произведения Посетителем оплаты услуг.

3.2.4. Прекратить оказание Посетителю услуг в случае несоблюдения Посетителем Правил.

3.2.5. Отказать Посетителю в оказании услуг в случае совершения Посетителем нижеследующих действий или в случае наличия у работников Исполнителя оснований полагать, что Посетитель имеет намерение совершить нижеследующие действия (любое из нижеследующих действий):

- нахождение на территории Городского курорта «Притяжение» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия;

- нахождение на территории Городского курорта «Притяжение» в неадекватном состоянии, которое может повлечь нанесение ущерба самому Посетителю, другим Посетителям и посетителям РЦ, работникам Исполнителя, а также имуществу Посетителей, работников Исполнителя, имуществу Городского курорта «Притяжение»;

- курение, распитие спиртных напитков, употребление наркотических веществ на территории РЦ;

- пронос на территорию РЦ своих еды и/или напитков;

- нанесение ущерба имуществу Исполнителя и/или имуществу работников Исполнителя и/или имуществу Посетителей на территории Городского курорта «Притяжение»;

- нанесение ущерба работникам Исполнителя и/или Посетителям Городского курорта «Притяжение» (применение физического насилия; нарушение общепринятых норм морали и этики; оскорбления; сквернословие на территории; создание помех в оказании услуг и иные формы ущерба);

- сокрытие Посетителем заболеваний, несовместимых с оказанием ему услуг.

3.2.6. Использовать фотографии или видео с Посетителем в рекламных материалах Городского курорта «Притяжение», сделанные с помощью фотосъемки и видеосъемки во время

посещения Городского курорта «Притяжение». Если Посетитель не хочет фотографироваться или не хочет, чтобы фотографировали его ребенка, то необходимо сообщить об этом Менеджеру.

4. Обязательства Посетителя

4.1. Посетитель обязуется:

4.1.1. До заключения Договора ознакомиться с условиями Договора и Приложений к нему. Если условия не понятны для Посетителя или у Посетителя остаются сомнения или вопросы по технике безопасности, Посетитель обязан до заключения Договора обратиться с соответствующими вопросами к сотрудникам РЦ.

4.1.2. Донести содержание Договора, Приложений к нему до всех лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора. В случае нахождения на территории Городского курорта «Притяжение» с несовершеннолетними, Посетители-родители, иные законные представители или ответственные лица обязаны осуществлять контроль за ними и за соблюдением ими Договора и Правил.

4.1.3. Выполнять условия, изложенные в настоящем Договоре, Приложениях к нему.

4.1.4. Оплатить услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором.

4.1.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.6. Соблюдать требования безопасности при посещении, оказании услуг, мероприятиях и при использовании оборудования, инвентаря Городского курорта «Притяжение».

4.1.7. При посещении Городского курорта «Притяжение» соблюдать рекомендации Менеджеров о продолжительности и интенсивности услуг, физической активности.

4.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Городского курорта «Притяжение») и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.9. Самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния выбранного режима физической активности на здоровье Посетителя и по требованию Городского курорта «Притяжение» представить письменное заключение от медицинского учреждения о допуске к вышеуказанным занятиям и физической активности.

4.1.10. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Посетителям Городского курорта «Притяжение».

4.1.11. Не осуществлять прием пищи в зонах физической активности.

4.1.12. Не употреблять и не распространять на территории и в помещениях Городского курорта «Притяжение» алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения сотрудники Городского курорта «Притяжение» вправе применить к указанным лицам меры в виде отстранения от услуг и участия в мероприятиях и вывода за пределы Городского курорта «Притяжение». Запрещено посещение Городского курорта «Притяжение» с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.

4.1.13. При посещении Городского курорта «Притяжение» внимательно относится к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их посторонним лицам.

4.1.14. При посещении Городского курорта «Притяжение» соблюдать следующие запреты:

- строго запрещено находиться на территории Городского курорта «Притяжение» с оружием;

- строго запрещено приносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

4.1.15. Не входить в служебные и технические помещения Городского курорта «Притяжение».

4.1.16. Не использовать самостоятельно, без разрешения сотрудников Городского курорта «Притяжение» музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях Городского курорта «Притяжение».

4.1.17. Бережно пользоваться имуществом Исполнителя, используемым при предоставлении услуг.

4.1.18. При наличии любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказанных услуг, Посетитель обязан немедленно сообщить об этом в письменной форме путем предъявления письменной претензии. В противном случае услуга считается оказанной в надлежащей форме и качестве, и полностью принята Посетителем с момента выхода Посетителя с территории Городского курорта «Притяжение».

4.2. Совершением акцепта Договора (оферты) Посетитель подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической активностью, сложнокоординационными видами физической активности, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также Посетитель подтверждает, что сопровождаемый им несовершеннолетний или группа несовершеннолетних не имеют медицинских противопоказаний для занятий видами

физической активности и Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние их здоровья.

4.2. Посетитель вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему.

4.2.2. Получать необходимую полную и достоверную информацию о работе Городского курорта «Притяжение» и оказываемых им услугах.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

5.1 Стоимость услуг фиксируется Исполнителем в Прейскуранте цен Городского курорта «Притяжение», размещенного на сайте и на стендах в месте оказания услуг.

5.2 Оплата может производиться одним из следующих способов:

– путем наличного расчета по Договору (путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя).

– путем безналичного расчета по Договору, в том числе с помощью банковской карты;

– путем безналичного расчета через сайт Исполнителя.

5.3. Оплата Посетителем услуг означает полное и безоговорочное принятие Посетителем всех условий настоящего Договора, а также Приложений к нему, без каких-либо изъятий или ограничений.

5.4. Возврат денежных средств производится в порядке и сроки, указанные в правилах возврата, размещенных на сайте, и в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Возврат осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, за вычетом возможных комиссий банков/операторов.

6. Ответственность Посетителя и Исполнителя

6.1. В случае ненадлежащего исполнения Посетителем и Исполнителем условий Договора, Приложений к Договору ответственность наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя Городского курорта «Притяжение», в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему Договору, нарушения требований Менеджеров Городского курорта «Притяжение», Правил.

6.3. Посетитель Городского курорта «Притяжение» полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и менеджеры Городского курорта «Притяжение» не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей Городского курорта «Притяжение» и травмами, явившимися результатом или полученных в результате оказания услуг на территории Городского курорта «Притяжение».

6.4. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Посетитель Городского курорта «Притяжение» соглашается с тем, что он не вправе требовать от Городского курорта «Притяжение» какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Посетителей.

6.6. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования, инвентаря или иного имущества Городского курорта «Притяжение».

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (согласно п.3 статьи 401 Гражданского Кодекса РФ).

6.9 Исполнитель не оказывает услуги по присмотру за несовершеннолетними Посетителями, представитель несовершеннолетнего Посетителя обязан сопровождать его, решение оставить несовершеннолетнего без своего присмотра Представитель принимает самостоятельно.

7. Иные условия

7.1. Договор заключается путем акцепта Посетителем настоящего Договора (оферты) в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты (настоящего Договора), без каких-либо изъятий или ограничений, в соответствии со статьей 438 ГК РФ является любые действия по выполнению указанных в данной оферте (настоящем Договоре) условий. До совершения акцепта Посетитель должен внимательно изучить условия Договора и Приложений к нему и воздержаться от заключения Договора в случае несогласия с какими-либо условиями полностью либо в части. После совершения акцепта, все условия настоящего Договора, Приложений к нему считаются принятыми Посетителем в полном объеме и Договор считается заключенным и вступает в силу.

7.2. С момента совершения акцепта Посетитель считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой (настоящим Договором) и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии условиями, указанными в настоящем Договоре.

7.3. Посетитель не вправе передавать другому лицу свои права и обязанности по Договору полностью или частично, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.4. Заказчик, подписывая данный договор-оферту, дает свое согласие Исполнителю, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», на обработку, хранение и передачу третьим лицам через Интернет своих персональных данных, и подтверждает, что дает такое согласие, действуя по своей воле и в своем интересе. Целью предоставления Заказчиком персональных данных является установление связи с Исполнителем, включая направление уведомлений, запросов, сообщений рекламного и информационного характера, иной информации, касающейся оказания услуг. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что самостоятельно и полностью несет ответственность за предоставленные им персональные данные, включая их полноту, достоверность, недвусмысленность и относимость непосредственно к Заказчику. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», в т.ч. порядком отзыва согласия на сбор и обработку персональных данных.

Персональные данные субъектов персональных данных, указанные в Договоре и документах, связанных с исполнением обязательств по Договору, обрабатываются Сторонами – операторами персональных данных, в целях заключения Договора и исполнения обязательств по Договору. Источником получения персональных данных являются сведения, предоставленные субъектами персональных данных/представителями субъектов персональных данных. Персональные данные обрабатываются в течение действия Договора.

7.5. При исполнении обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей. При исполнении обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции. Стороны обязуются при исполнении Договора соблюдать требования Антикоррупционной политики ПАО "ММК", размещенной в сети Интернет по адресу: <https://mmk.ru/upload/iblock/770/6tvxt0g9r05v71zipf9ba2a4vtqzblzj/Antikorrupsionnaya-politika-25.12.2024.pdf>. Акцепт настоящего Договора означает присоединение Сторон к Антикоррупционной политике ПАО "ММК" в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса РФ.

7.6. Настоящий Договор имеет следующие Приложения, составляющее его неотъемлемую часть:

- 7.6.1. Правила;
- 7.6.2. Прейскурант;
- 7.6.3. Правила возврата денежных средств;
- 7.6.4. Политика в отношении обработки персональных данных;
- 7.6.5. Условия (правила) оказания услуг.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Территория Притяжения»

Адрес: 455049, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 132

ОГРН 1197456039440, ИНН 7456043420, КПП 745601001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810220000101660 в Банк «КУБ» (АО) в г. Магнитогорск

БИК 047516949 / К/с 30101810700000000949

e-mail: attraction@mmk.ru

тел. (3519) 39-39-07

Сайт: <https://prityazhenie.ru>

Директор: Жлоба Алексей Валерьевич